ケータイのトラブルは突然やってきます。

ケータイのデータは
故障・水濡れ・紛失等で消えてしまった場合、
元に戻すことはできません。

docomo

手のひらに、明日をのせて。

水濡れケータイ データ復旧サービス

不慮の水濡れで、電源が入らなくなってしまったケータイから
電話帳などのデータをCD-Rにコピーし、お客さまへご返却いたします。

※お預かりした携帯電話は復旧の成否にかかわらず廃棄処分させていただきます。※データ復旧にかかる期間は2週間程度となります。
※お客さまよりお預かりした携帯電話の水濡れの状態によっては、データ復旧ができないまたは一部しか復旧できない場合があります。

提供条件
- 故障受付拠点で水濡れ診断したもの（movaご契約者は対象外）
- FOMA契約を継続される意思があること
- お申込者本人の所有物であること
- 充電端子破損等、データコピーに支障の出る破損がないこと
- データ復旧対象機種をご利用であること

復旧代金
5,000円（税込5,250円）
※データ復旧成功時にご負担いただきます。

詳細は、ドコモショップスタッフへお問い合わせください。

ソフトウェアアップデートが自動になり、安心で快適な使用環境を提供します。

ソフトウェア更新時のパケット通信料は無料です

ソフトウェアが自動で更新されるので常に最新ソフトウェアの状態でご利用いただくことが可能です。お客さまご自身で操作していただくことなく、安心で快適な使用環境を提供します。
※手動操作によるソフトウェア更新も可能です。　※一部、自動更新できない機種があります。

ソフトウェアアップデートの前に必ずお読みください。
- 必要なデータはバックアップを!
- 電池残量が十分にある状態で実行してください!
- 万が一更新に失敗した場合はドコモ故障取扱窓口までお越しください!

※詳細については取扱説明書の「ソフトウェア更新」をご確認ください。

最新のソフトウェアアップデート情報はこちら▶

ドコモ「あんしん」ミッション
みんなが、安心を、携帯できる世の中へ。

マナーもいっしょに携帯しましょう。　再生紙を使用しています。　PRINTED WITH SOY INK このカタログは大豆油インキで印刷しています
○この印刷物はリサイクルに配慮して製本されています。不要になった際、回収・リサイクルに出しましょう。

●掲載されているサービス名、商品名、ロゴはNTTドコモの商標または登録商標です。

本パンフレットの内容は2010年1月現在のものです
2010.01
株式会社NTTドコモ

ケータイのデータは
故障・水濡れ・紛失等で消えてしまった場合、
元に戻すことはできません。
万が一に備えて中面へ GO!

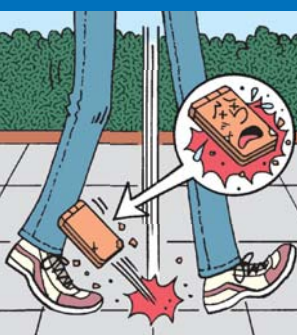
ひとりひとりに、こたえを。ドコモ

水濡れ

雨の日の使用や
湿度の高いところも要注意。
汗や湿気も故障の原因となります。

圧力

ケータイの持ち運び時に
圧力によって内部の基板や液晶が
壊れてしまうことがあります。

落下

精密機械なので落としたり、
投げつけたりすると、
故障の原因となります。

紛失

大切なデータが保存してある
から、紛失はもちろん
置き忘れも要注意。

結露

急激な温度の変化で内部の
基板が結露を起こし
故障の原因となります。

あっ!と思うその前にデータのバックアップをお願いします。

ダウンロードしたデータなどコピーできないものもあります。

ケータイデータお預かりサービス

ケータイデータお預かり

初回お申込から月額使用料30日間 無料*1 → 月額105円(税込)
(事前申込必要)

*1 お客さまより当サービス解約のお申出がない場合、無料期間終了後は有料となります。

ケータイの紛失、機種変更時でもカンタンに保存データを復元!大切な電話帳・画像・Bookmarkなどを自動更新でらくらくバックアップ!自動更新は月1回、週1回、毎日のいずれかに設定できて便利。また、なくしたくない動画やメールもあんしん保存・管理できます。

※ケータイデータお預かりサービスは対応機種でのみご利用になれます。※iモードのご契約が必要です。※データ更新(自動更新含む)やケータイへのダウンロードにはデータ量に応じたパケット通信料がかかります。※自動更新はパケット通信料が高額になる場合がありますのでiモードパケット定額サービスをご利用ください。※画像の自動更新はお客さまのサービスご利用状況などにより初期設定状態が異なりますので、お申込後に必ず自動更新設定状況をご確認ください。※設定状況の確認方法等については、ドコモホームページをご確認ください。

お預かりデータ

- 電話帳
- 画像
- 動画
- メール
- Bookmark
- テキストメモ
- スケジュール
- トルカ
- ToDo
- 現在地通知先
- メロディ
- 設定情報(メール振り分け設定など)

※機種により預けられるデータが異なります。

外部メモリーカード

機種により操作が異なります!

ケータイにメモリーカードを差し込み、カンタン操作でバックアップが可能です。機種変更時などにカードを入れ替えるだけでデータの移行ができます。

※一部対応していない機種があります。

詳しくは「簡単!バックアップナビ」をご確認ください。(パソコンからのみ)

ドコモのホームページ(http://www.nttdocomo.co.jp/)
▶お客様サポート▶製品・サービスのご利用・ご活用情報▶電話帳データなどのバックアップ▶メモリーカードにバックアップ・携帯電話に復元▶「簡単!バックアップナビ」PDF版ダウンロード

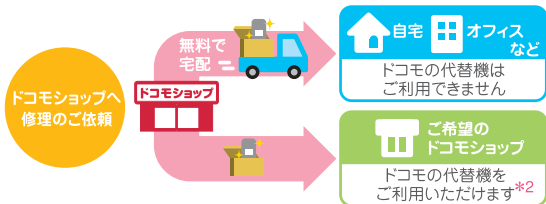
赤外線通信/iC通信

ドコモケータイdatalink

DOCOPY(ドコピー)

知っ得! もしも修理が必要なときは。

修理品どこでも受取サービス

お預かりした修理品(FOMA)をご希望のドコモショップまたはご希望の場所でお受取りいただけます。

*2 ご希望のドコモショップでの受取りで、かつドコモの代替機をご利用されないお客さまには、ドコモポイント**300ポイント**をプレゼント!

※修理受付時に受取り店舗または受取り場所(日本国内に限る)を指定していただきます。※ドコモの代替機(貸出機)をご利用される場合、受取りはご希望のドコモショップのみとなります。※宅配での受取り時については、修理完了品へのデータ移行はお客さまご自身でお願いいたします。※本サービスは、ドコモプレミアクラブ会員限定のサービスです。

ワンポイントアドバイス

お客さまがご使用されていないケータイは代替機として使えます。

修理期間中、お手元にあるFOMA電話機を代替機としてご利用いただくことができます。

詳細はドコモショップスタッフへお問い合わせください